



Conditions Générales de la MarketPlace G-Drive

Conditions Générales de la MarketPlace G-Drive

Conditions Générales d'Utilisation
Conditions Générales de Vente

1. Conditions Générales d'Utilisation

Préambule

La Place de Marché est un service proposé par G-Drive, Siège social : Douala, Cameroun
G-Drive met en place, sur son application, une Place de Marché permettant à des acheteurs majeurs (ci-après "Acheteurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des Vendeurs, professionnels, également inscrits sur l'application (ci-après "Vendeurs"), dans le but d'acheter des produits alimentaires (ci-après les "Produits") proposés à un prix ferme (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, l'Acheteur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les "CGU Acheteur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les "CGV"), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, elles complètent les présentes CGU Acheteur.

G-Drive Vous invite à prendre connaissance des CGV en cliquant sur les Conditions Générales de Vente.

1. Objet

Les présentes CGU Acheteur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles G-Drive met à la disposition des Acheteurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Vendeurs.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Acheteurs de s'inscrire sur l'application, de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue de passer des commandes de Produits, de régler le prix des Produits, de confirmer la réception des Produits et d'émettre des appréciations sur le produit la qualité du service à l'aide de l'outil avis mis à leur disposition.

Il intègre également un système de notation permettant à l'Acheteur d'évaluer la qualité de ses relations avec les Vendeurs.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. G-Drive n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service. Ainsi, les Produits achetés via le Service ne pourront être repris ni échangés par G-Drive ou par les magasins à enseigne G-Drive.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur, G-Drive se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service à l'Acheteur concerné.

Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

3. Accès au service

L'accès au Service par les Acheteurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Service, l'Acheteur déclare agir à titre privé.

Outre l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur l'application. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous Vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer G-Drive sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil nous contacter mis à votre disposition dans le cadre du Service.

Pour utiliser le Service, Vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Vous Vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, Vous serez seul responsable de l'accès au Service grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne Vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous Vous engagez à en avertir immédiatement le service client G-Drive.

4. prix du service

L'ouverture d'un compte et l'utilisation du Service sont gratuites pendant une certaine période (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique) après cette période l'utilisateur devra prendre un abonnement mensuel pour pouvoir continuer à bénéficier du service, sans obligation d'achat sur le Site. L'achat de Produits chez des Vendeurs est payant ainsi que la livraison dans les conditions prévues dans les CGV.

5. Données personnelles

Les informations et données Vous concernant sont traitées par G-Drive, elles sont nécessaires à la gestion de votre compte et de votre accès au Service. Les informations nécessaires à la livraison seront transférées au Vendeur à cette seule fin.

Pour plus d'informations concernant vos données personnelles consulter la page « Protection des données ».

6. Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement, par paiement mobile ou par paypal. Aussi, il est possible de recharger votre compte G-drive à partir de ces modes de paiement grâce à l'achat des G-coins.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors du Cameroun doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. En cas de règlement par carte de paiement, le montant de votre commande est débité une minute après la validation de votre panier.

2- Conditions générales de vente

Préambule

La Place de Marché est un service proposé par G-Drive, Siège social : Douala, Cameroun
G-Drive met en place, sur son application, une Place de Marché permettant à des vendeurs majeurs, après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs, également inscrits sur l'application (ci-après "acheteurs"), dans le but de vendre des produits alimentaires (ci-après les "Produits") proposés à un prix ferme (ci-après le "Service").

Pour proposer le Service, le vendeur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales de vente (ci-après les "CGV vendeurs ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur les services à proposer.

2.1 : OBJET

Les présentes CGV (conditions générales de vente) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles G-Drive met à la disposition des vendeurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Vendeurs.

2.2 : Description des prestations

Les prestations sont constituées d'un ensemble d'outils permettant aux vendeurs de s'inscrire sur l'application, de se mettre en relation avec les acheteurs en vue de vendre, de régler les prix des Produits, de s'assurer de la bonne qualité des Produits, de fixer le nombre de produit disponible dans leur magasin.

Le vendeur a le droit de mettre ses produits sur la plateforme, mais ces derniers seront validés ou rejetés sous un délai de 12 à 24h par la direction de G-drive car les produits disponibles sur la plateforme doivent respecter certaines conditions et entrer en parfaite communion avec les valeurs de G-drive.

Dans le but de maintenir sa prestance, le droit de mettre des photos d'un quelconque produit sur la plateforme revient exclusivement à la direction de G-drive. Par conséquent, les vendeurs devront envoyer des photos de leurs produits à la direction de G-drive et celle-ci prendra les dispositions nécessaires pour la suite.

Les prix définitifs des produits seront fixés et implantés sur la plateforme par la direction de G-drive mais, lors de la vente d'un produit via l'application, G-drive s'engage à remettre au commerçant le montant qu'il (le commerçant) a fixé pour son

produit si ce dernier a été validé.

L'application intègre également un système de notation permettant aux vendeurs de se faire évaluer par les acheteurs en fonction de la qualité de leurs(vendeurs) produits.

Les transactions effectuées via l'application pour la vente des Produits sont conclues directement entre le vendeur et les potentiels acheteurs. G-Drive n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les vendeurs par l'intermédiaire de l'application. Ainsi, les Produits vendus via la plateforme ne pourront être repris ni échangés par G-Drive ou par les magasins à enseigne G-Drive.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales de vente, G-Drive se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès à la plateforme au vendeur concerné.

Chaque vendeur s'engage à fournir ses services en toute bonne fois.

2.3- Accès au service

L'accès au Service par les vendeurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Service, le vendeur déclare agir à titre privé.

Outre l'acceptation des présentes CGV(conditions générales de vente), l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte(commerçant) sur l'application. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous Vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer G-Drive sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil nous contacter mis à votre disposition dans le cadre du Service.

Pour utiliser le Service, Vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte(commerçant). Vous Vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, Vous serez seul responsable de l'accès au Service grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne Vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous Vous engagez à en avvertir immédiatement le service client G-Drive.

2.4-Prix du service

L'ouverture d'un compte et l'utilisation de l'application sont gratuites pendant une certaine période (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique), cependant le vendeur devra

reverser des commissions à la plateforme dont le pourcentage sera fixé par cette dernière pour chacune des ventes effectuée sur celle-ci.

2.5- Données personnelles

Les informations et données Vous concernant sont traitées par G-Drive, elles sont nécessaires à la gestion de votre compte et de votre accès à la plateforme. Les informations nécessaires à la commande seront transférées au livreur à cette seule fin.

Pour plus d'informations concernant vos données personnelles consulter la page « Protection des données ».

2.6- Gestion monétaire

Le vendeur pourra faire des retraits après chaque vente effectuée s'il le désire et celons le mode souhaité (orange money, MTN mobile money, carte bancaire ou PayPal). Il lui sera donc imputé des frais de retrait fixé par la direction de G-drive (voir la grille des prix G-drive).

Les cartes émises par des banques domiciliées hors du Cameroun doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.